

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen (Version 2.20 vom 17.02.2012)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

§1 Geltungsbereich und Anbieter

§1.1 Diese AGB gelten für alle Bestellungen die Verbraucher (§13BGB) über den Online Shop OttoToys.de der:

Otto Spiel und Freizeit GmbH
Lange Str.14
27749 Delmenhorst

abgeben.

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Andreas Otto
Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Anke Otto

Registergericht: Amtsgericht Oldenburg
Registernummer: HRB 140326

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 177375233

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:30 bis 14:30 Uhr unter der Telefonnummer 04480-9195953 sowie per E-Mail unter vertrieb@ottotoys.de oder der Telefaxverbindung 04480-9195954.

Beschwerden nehmen wir sehr ernst und bitten Sie diese an beschwerde@ottotoys.de zu senden.

OttoToys.de ist ein geprüfter Onlineshop und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen. (abrufbar unter www.trustedshops.de)

§1.2 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§2 Angebot und Vertragsschluss

§2.1 Die Produktdarstellung der Produkte im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

§2.2 Wir können ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

§4 Versandkosten

§4.1 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 4,90 €, für die Lieferung nach den Niederlanden berechnen wir pauschal 5,95€.

§4.2 Für die Zahlung per Nachnahme erhebt die Deutsche Post ein Einzugsentgelt in Höhe von 3,60 Euro, das wir Ihnen im Bestellvorgang bereits ausweisen und berechnen, sowie ein Übermittlungsentgelt von 2,00 EUR, das der Postbote direkt mit Ihnen abrechnet. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

§5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungvorbehalt

§5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und den Niederlanden mit DHL.

§5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Artikel anders angegeben ca. 2-5 Tage.

§5.3 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§5.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§6 Zahlungsbedingungen

§6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Inland und Ausland), Lastschrift (Inland), Nachnahme (Inland) oder Kreditkarte (Inland und Ausland). Die Belastung Ihres Kontos bei der Zahlart Lastschrift und die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt erst mit dem Versand der Ware.

§6.1.1 Ab der vierten Bestellung, Bonität vorausgesetzt, können Sie auf offene Rechnung bestellen. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

§6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigungsmail und liefern die Ware unter Berücksichtigung der genannten Lieferzeit nach Zahlungseingang. Die Bankinformationen finden Sie auch in unserem Internetshop unter der Rubrik Bankverbindung.

§6.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche unstrittig sind, rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder durch uns anerkannt wurden.

§6.4 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungsstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

§6.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§8 Widerrufsrecht

§8.1 Informationen zum Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Otto Spiel und Freizeit GmbH, Frieschenmoorer Str. 19, 26939 Ovelgönne

Mail: vertrieb@ottotoys.de

Fax: 04480-9195954

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der

Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§8.2 Unverbindlicher Hinweis für den Fall des Widerrufs

Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen zu tragen sind. Kontaktieren Sie uns bitte zur diesbezüglichen Detailabsprache vor der Rücksendung.

§9 Transportschäden

§9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

§9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

§10 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§11 Garantien

§11.1 Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde von uns nicht.

§11.2 Soweit der Hersteller eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware oder dafür, dass die Ware für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält, übernimmt, stehen dem Kunden unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Gewährleistungsrechte) die Rechte aus der Garantie zu den in der Garantieerklärung und der einschlägigen Werbung angegebenen Bedingungen ausschließlich gegenüber dem Hersteller zu.

§12 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leichtfertige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§13 Schlussbestimmungen

§13.1 Sollte eine unsere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam.

§13.2 Gegenüber Unternehmern gilt: Die geschlossenen Kaufverträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [*in den Warenkorb*] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [*Warenkorb anzeigen*] unverbindlich ansehen. Die Produkte im Bestellschritt "**1.Warenkorb**" können Sie jederzeit durch Anhaken und Anklicken des Buttons [*entfernen*] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Kaufmenge wird über das Feld Anzahl und klicken des Buttons [*aktualisieren*] bestimmt. Einen eventuell vorhandenen Gutscheincode können Sie hier durch Eintragen in das Feld Gutscheincode und klicken des Buttons [*Gutschein absenden*] einlösen.

Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie sich durch den 5-stufigen Bestellprozess jeweils mit dem roten Button [*Weiter zum nächsten Schritt*]. Im Bestellschritt "**2.Versenden**" geben Sie bitte Ihre Daten ein. Eine Registrierung ist notwendig. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.

Über den Bestellschritt "**3.Bezahlen**" gelangen Sie nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlart durch Anklicken des roten Buttons [*Weiter zum nächsten Schritt*] zum Bestellschritt "**4.Bestellen**" auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [*Bestellung absenden*] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Um die Bestellung abschließen zu können, müssen Sie die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Widerrufsrechtes und das Einverständnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken des Wahlfeldes bestätigen. Im 5-ten Bestellschritt "**5.Fertig**" können Sie eine Trusted Shops Geld-zurück-Garantie abschließen.

Wie erhalte ich den Trusted Shops Käuferschutz?

Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Ihnen als zusätzlichen Service den Trusted Shops Käuferschutz an. Sie müssen sich lediglich im Verlauf der Bestellung registrieren. Diese Geld-zurück-Garantie greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch. Einzelheiten finden unter www.trustedshops.de

Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext nicht, dies müssen Sie ggf. selbst veranlassen. Wir übersenden jedoch Bestelldaten und AGB. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen.